



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ โทร. ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/๓๑๐ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

๑. เรื่องเดิม

กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดให้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ข้อเท็จจริง


ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พบว่า มีข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ จำนวน ๘ เรื่อง ด้านการรักษา จำนวน ๕ เรื่อง ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๘ เรื่อง และด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้ว

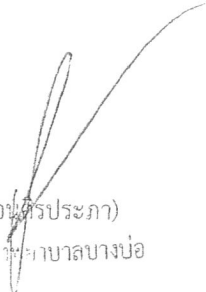
๓. ข้อพิจารณา

ในรอบ ๖ เดือน พบว่า มีข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ จำนวน ๘ เรื่อง ด้านการรักษา จำนวน ๕ เรื่อง ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน ๘ เรื่อง และด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน ๘ เรื่อง และได้ดำเนินการแล้ว ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาล

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวปากฝัน พิกุลทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ


(นายวีโรจน์ ธีระประภา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลบางบ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน

๑. สรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

ประเภทข้อร้องเรียน				ประเภทคำชี้แจง	
ระบบบริการ	การรักษา	พฤติกรรมบริการ	สิ่งแวดล้อม	รายหน่วยงาน	รายบุคคล
๘	๕	๘	๓	๑๒	๑๐

๒. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

ด้านระบบบริการ				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.ศูนย์สิทธิ	๓	✓		
๒.เวรเปล	๑	✓		
๓.ER	๒	✓		
๔.OPD	๑	✓		
๕.เวชสถิติ	๑	✓		

ด้านการรักษา				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑.กลุ่มงานการแพทย์	๑	✓		
๒.หอผู้ป่วยในชาย	๑	✓		
๓.ER	๒	✓		
๔.หอผู้ป่วยในเด็ก	๑	✓		

/ตารางพฤติกรรม...

ด้านพฤติกรรมบริการ				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เจ้าหน้าที่พยาบาลER	๒	✓		
๒.เจ้าหน้าที่เวรเปล	๑		✓	
๓.เจ้าหน้าที่ x-ray	๑	✓		
๔.แพทย์	๑	✓		

ด้านการสิ่งแวดล้อม				
หน่วยงานได้รับการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ		
		ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.กลุ่มงานบริหารทั่วไป	๓	✓		

(นายวีโรจน์ศิริประภา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปะ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โทร. ๐๒-๓๓๘-๑๑๓๓

ที่ สป.๐๐๓๓.๓๐๑/๗๑๗/

วันที่ 18 ส.ค. 2569

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

๑. ความเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ให้มีความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสีย ประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส/ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ข้อเท็จจริง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล พบว่า ในรอบ ๖ เดือนไม่พบการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ

๓. ข้อพิจารณา

ในรอบ ๖ เดือน ไม่พบการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในโรงพยาบาลบางบ่อ ดังนั้น กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลบางบ่อ ได้จัดทำรายงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน

๔. ข้อเสนอ

๔.๑ ลงนามรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙


๔.๒ ลงนามอนุญาตให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลบางบ่อ

(นางสาวปากฝัน พิกุลทอง)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายวี ไร่ประภา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลบางบ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
รอบ ๖ เดือน

ประจำเดือน	จำนวนเรื่อง	ประเภทข้อร้องเรียน		ผลการดำเนินงาน		
		ทุจริต	ประพฤติมิชอบ	ดำเนินการแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ต.ค. ๖๘	๐	-	-	-	-	-
พ.ย. ๖๘	๐	-	-	-	-	-
ธ.ค. ๖๘	๐	-	-	-	-	-
ม.ค. ๖๙	๐	-	-	-	-	-
ก.พ. ๖๙	๐	-	-	-	-	-
มี.ค. ๖๙	๐	-	-	-	-	-


(นายวีโรจน์ศิริประภา)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางบ่อ